

TÁJÉKOZTATÓ nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelésről

A CsillagPharma Kft. (székhely: 8200 Veszprém, Táncsics Mihály utca 1. A ép., cégjegyzékszám: 19-09-517804, a továbbiakban: „**Adatkezelő**”), mint a Csillag Patikák hálózat gesztora és franchise-tulajdonos a saját márkás termékei forgalomba hozatalához kapcsolódóan nyereményjátékot hirdet, amely alapján személyes adatok kezel.

A jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse az Adatkezelő adatkezelési elveit és tájékoztatást adjon a személyes adatok kezelésével kapcsolatos feltételekről, adatvédelmi garanciákról. Adatkezelési elveinket a hatályos jogszabályokra, elsősorban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletére (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „**GDPR**”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Info. tv.**”) rendelkezéseire tekintettel alakítottuk ki.

A kezelt személyes adatok tekintetében minden esetben biztosítjuk az adatkezelés jogszerűségét és célszerűségét. E tájékoztató célja, hogy a nyereményjátékban résztvevők a személyes adataik megadása előtt megfelelő információkat kaphassanak arról, hogy az Adatkezelő a nyereményjátékkal összefüggésben adataikat milyen feltételek és garanciák mellett, mennyi ideig kezeli.

A személyes adatok kezelője: CsillagPharma Kft. (székhely: 8200 Veszprém, Táncsics Mihály utca 1. A épület

Az adatkezelő elérhetőségei: +36 88 566 940; e-mail: csillagpharma@csillagpatikak.hu

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője és elérhetőségei: dr. Kulicity István (kulicity.istvan@drszigeti.hu; +36 88 814 112).

A személyes adatok kezelésének célja: részben a nyereményjáték nyertesével való kapcsolatfelvétel, részben rendszeres információ biztosítása az érintetteknek a Csillag Patikák hálózatának akcióiról, új termékeiről, a bővülő szolgáltatásokról.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása. Az érintett a nyereményjátékban való részvételével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy vele az Adatkezelő a kapcsolatot felvegye és részére hírlevelet küldhessen.

A kezelt személyes adatok köre: a feliratkozó érintett családi és keresztnéve, e-mail címe, telefonszáma, illetve kizárólag a nyertes személy postacíme.

személyes adat	adatkezelés célja
családnév és keresztnév	az érintett azonosítása
telefonszám	kapcsolatfelvétel az érintettel
e-mail cím	kapcsolatfelvétel az érintettel, hírlevelek továbbítása

postacím (laccím)

kizárólag a nyertes esetében: az
ajándékcsomag kiszállítása

Az érintettek köre: a nyereményjátékban résztvevő természetes személyek.

Az adatok címzettjei: az Adatkezelő szervezetén belül az adatokat kizárólag az erre kijelölt munkatárs ismerheti meg. Az Adatkezelő szervezetén kívül a kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő érdekében eljáró adatfeldolgozók ismerhetik meg. A jelentkezéssel az érintett hozzájárul ahhoz, hogy a nevét a szervező a Facebook oldalán nyilvánosságra hozza.

Adatfeldolgozó igénybevétele: Adatkezelő a hírlevél-szolgáltatás biztosításához adatfeldolgozó segítségét veszi igénybe a következők szerint.

Adatfeldolgozó neve:	Adatfeldolgozói feladat leírása:
Csillag Patikák hálózat gyógyszertárait működtető gazdasági társaságok	Törzsvásárlói program jelentkezési lapok befogadása és megküldése a CsillagPharma Kft. részére. A hálózathoz tartozó gyógyszertárakat működtető társaságok listája megtalálható a www.csillagpatikak.hu/patikakereso oldalon
Magyar Posta Zrt.	Csomagszállítási feladatok ellátása

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat – az e-mail cím kivételével - kizárólag a nyereményjáték lezárásáig kezeli, ezt követően megsemmisíti. Az érintettek e-mail címeit az Adatkezelő az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig, illetve leiratkozásig kezeli. A hírlevélben küldött linkre kattintva, vagy az info@csillagpatikak.hu e-mail címre küldött levél útján az érintett bármikor leiratkozhat a hírlevélről. Ebben az esetben a kezelt adatokat 72 órán belül töröljük.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adatszolgáltatás önkéntes, ennek elmaradása esetén az érintett nem vesz részt a nyereményjátékban, illetve nem kap tájékoztatást hírlevél formájában a Csillag Patikák hálózat akcióiról, új termékeiről és szolgáltatásairól.

Az érintett jogai: az érintett személy

- kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- kérelmezheti azok helyesbítését,
- kérelmezheti azok törlését,
- visszavonhatja a korábban tett adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatát, ez azonban a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti;
- kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását (tehát azt, hogy az adatkezelők az adatokat ne töröljék, vagy ne semmisítsék meg bíróság vagy hatóság megkereséséig, de legfeljebb harminc napig, s ezen túlmenően más céllal az adatot ne kezeljék),
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,

g) gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát. Ez utóbbi jog értelmében az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat .csv formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére egy másik adatkezelőnek továbbítsák a közös adatkezelők.

Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk: Minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megteszünk egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat tartalmazó fájlok sérülése, eltűnése, illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére. Az igénybe vett adatfeldolgozókkal kötött szerződések magas szintű garanciát biztosítanak a jogszerű adatkezelés szempontjából.

Jogorvoslat: Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni. A hatóság címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: +36-1-391.1400, e-mail ugyfelszolgalat@naih.hu

Veszprém, 2021. április 28

CsillagPharma Kft.
Adatkezelő