

Csillag Patikák Törzsvásárlói Program Szabályzat Általános Szerződési Feltételek

1. Szervező – törzsvásárlói program területi érvényessége

A Csillag Patikák Törzsvásárlói Programot szervez, mely valamennyi működő, illetve 2019. december 31-ig megnyíló Csillag Patikában érvényes. Az aktuális Csillag Patikák listája megtalálható a www.csillagpatikak.hu weboldalon.

2. Szervezők elérhetősége, adatai

Csillag Patikák (képviselőjeként eljár: Csillagpharma Kft.)
8200 Veszprém, Táncsics Mihály utca 1/A Tel.: 06 88 566 940

3. Általános feltételek, belépés

A Csillag Patikák Törzsvásárlói Program (a továbbiakban: a Program) Szabályzata, a Programban részt vevő, kizárólag természetes személy (Kártyabirtokos, Jelentkező) és a Csillag Patikák (8200 Veszprém, Táncsics Mihály utca 1/A) – (a továbbiakban: Csillag Patikák) közötti szerződés feltételrendszere. A Csillag Patikák fenntartja magának a jogot, hogy a Szabályzatot a Kártyabirtokosok egyidejű tájékoztatása mellett módosítsa.

A Szabályzat az akció ideje alatt megtalálható kifüggesztve minden Csillag Patikában, illetve a www.csillagpatikak.hu honlapon.

A Jelentkezők az adataik gyógyszerári felvitelét követő elfogadásával, illetőleg a kártya használatával, a Csillag Patikákkal szerződést kötnek, melynek értelmében a Szabályzatban leírtakat mindkét fél magára nézve kötelezően elfogadja és betartja. Egy Kártyabirtokos csak egy Csillag Patikák Törzsvásárlói Kártyával (a továbbiakban: Kártya) rendelkezhet, mely a Csillag Patikák tulajdona.

Jelentkező szóban megadja adatait a patikusnak, majd Törzsvásárló a megadott adatok helyességét egy tableten futó alkalmazás segítségével ellenőrzi és jóváhagyásával rögzítésre kerülnek a megadott adatok, valamint a kapcsolattartás módja.

A Jelentkező az adatokat köteles a valóságnak megfelelően megadni. (Lakcímként a pontos lakcímet kell megadni, postafiók nem elfogadott.) A lakcím megadása a törzsvásárlói rendszerben történő részvétel alapfeltétele, ugyanis a rendszer a cím alapján azonosítja a törzsvásárlót.

A regisztrációkor közölt cím, vagy e-mail cím megváltozásáról a Csillag Patikákat értesíteni kell. Ez történhet emailben az info@csillagpatikak.hu címen, vagy személyesen bármely Csillag Patikákban. Az ennek elmulasztásából eredő valamennyi következmény és kár a Kártyabirtokost terheli.

A törzsvásárlói programmal kapcsolatos adatkezelési tájékoztató a jelen ÁSZF mellékletét képezi.

A Csillag Patikákkal üzleti kapcsolatban álló személyek és családtagjaik nem vehetnek részt a Programban.

4. Törzsvásárlói kártya

A Programba való jelentkezéskor Jelentkezőnek a gyógyszerárban expedíálást végző személynek – továbbiakban: patikus – szóban meg kell adnia a következő adatokat:

Név, Lakcím, E-mail cím (opcionális), Névnep (hó/nap, opcionális). Törzsvásárló a megadott adatok helyességét egy tableten futó alkalmazás segítségével ellenőrzi és jóváhagyásával rögzítésre kerülnek a megadott adatok, valamint a kapcsolattartás módja. Patikus ezt követően Törzsvásárlónak egy egyedi vonalkóddal ellátott Kártyát ad át, amelyet az új Kártyabirtokos azonnal elkezdhet használni, gyűjtheti pontjait, igénybe veheti a kártya által nyújtott kedvezményeket.

A Programba való jelentkezéskor kötelező megadni a Jelentkező nevét és címét. Ezek nélkül az adatok nélkül a Jelentkező nem azonosítható a rendszerben, így nem vehet részt a programban.

Egy Kártyabirtokos csak egy Törzsvásárlói kártyával rendelkezhet.

A Kártya névre szóló. A Kártya a névhez az azonosítást segítő egyedi EAN kódot is tartalmaz. A Kártya csak a Kártyabirtokos aláírása mellett érvényes.

A Kártya kibocsátástól visszavonásig, letiltásáig, cseréig, vagy a Program végéig érvényes.

A Kártya megsérülése esetén Csillag Patikák a Kártyát a helyszínen bevonhatja az új Kártya Kiadási/Törlési Jegyzőkönyv kitöltése, aláírása és lepecsételése mellett. Az új Kártya a jegyzőkönyv felvételétől számított maximum 2 hét múlva vehető át abban a patikában, ahol a jegyzőkönyvet felvették. A bevonás napján érvényes pontértékeket, illetve az adott napi vásárlásért járó pontérték jóváírásra kerül az új Kártyán. (További részletek jelen szabályzat 9. pontja szerint.)

Letiltás: A Kártyát csak a Kártyabirtokos, ill. a 10. pontban megjelölt esetekben a Csillag Patikák tilthatja le. A letiltási kérelmet a Kártyabirtokos bármely Csillag Patikában benyújthatja, amelyről a gyógyszerár jegyzőkönyvet vesz fel, illetve a Kártyabirtokos jogosult új kártya kiadását kérni ugyancsak Jegyzőkönyv kitöltésével. A bejelentés benyújtásakor a Csillag Patikák a Kártyát érvényteleníti és (vagy) új Kártyát bocsát ki, az érvénytelenítés pillanatában érvényes pontértékekkel. A Csillag Patikák nem vállal felelősséget a Kártya elvesztéséből, ellopásából eredő pontok elvesztéséért.

Egy vásárlási alkalommal a pontértékek csak egy Törzsvásárlói kártyára tölthetők fel.

4.1 Partner kártyák

4.1.1 Patinás Partner kártya

A Patinás Partner kártya tulajdonosok a Jelentkezési lap pontos, olvasható kitöltését, majd aláírását követően a jelen szabályzatban részletezett kedvezményekben részesülhetnek. A Jelentkezési lapot elegendő egy gyógyszerárban kitölteni és aláírni ahhoz, hogy az összes gyógyszerárban használható legyen a kártya.

4.1.2 Veszprém Megye Kártya (Napló)

A Veszprém Megye Kártya tulajdonosok az érvényes kártyájuk felmutatása esetén az 5.1-es pontban részletezett árkedvezményben részesülhetnek vásárlásaik során. Amennyiben a 4-es pont szerint Patikusnak megadják az ott felsorolt adatokat, úgy az 5.2-es pontban részletezett pontgyűjtésben is részt vehetnek.

Amennyiben a Veszprém Megye Kártya jogosultságuk valamilyen okból megszűnik, úgy egy Új Kártya Kiadási/Törlési Jegyzőkönyv segítségével a meglévő pontjaikat átvezettethetik egy új Csillag Patikák Törzsvásárlói kártyára.

Egyéb Megye Kártyákat technikai okokból nem tudunk elfogadni.

5. A Kártya használata

5.1 Árkedvezmény

A törzsvásárlói kártya használatával a Kártyabirtokos a gyógyszernek, tápszernek, gyógyászati segédeszköznek **nem** minősülő termékek („egyéb termékek”) árából árkedvezményre jogosult. (2006. évi XCVIII. törvény 17 § (8) alapján).

Az árkedvezmény mértéke 5% a jelen Szabályzat kiadásától visszavonásig.

A Csillag Patikákban forgalmazott Berkemann termékekre a törzsvásárlói árkedvezmény maximális mértéke 2014. november 1-től 2,5%. A Berkemann termékek a pontgyűjtésben nem vesznek részt.

A következő termékeket Szervező a tartósan alacsony árak miatt kizárja a törzsvásárlói rendszerből:

Fa deo izz.gátló Sport/For Men 150ml

Fa roll-on Sport/For Men 50ml

Fa foly.szappan 250ml Honey Creme

Fa krémszappan 90g Joghurt Sensitive

Fa roll-on Invisible Sensitive 50ml

Fa tusfürdő Divine Moments 250ml

Fa tusfürdő SPORT/S.KÉK 250 ml

Schauma sampon 7 gyógy új 250 ml

Schauma sampon Q10 250 ml

Az árkedvezmény érvényesítése a tárnál (pénztárnál) történik a Kártya felmutatása mellett. A kártya felmutatója jogosult az árkedvezmény igénybevételére. Vásárlás lezárását követően, illetve utólagosan az árkedvezmény igénybe vételére nincsen mód.

Az árkedvezmény a nyugtán tételesen kerül kimutatásra.

Az árkedvezmény nem vonható össze más, a patikában futó árkedvezményekkel, beleértve a Csillag Patikák akciós időszaki kiadványt.

5.2 Pontgyűjtés

A Törzsvásárlói kártyával a Kártyabirtokos gyógyszernek, tápszernek és gyógyászati segédeszköznek nem minősülő termék (egyéb termék) vásárlásai után pontjövájírással jogosult, mely pontokat a Törzsvásárló katalógusban szereplő termékekre válthatja be. A mindenkor érvényes Törzsvásárlói katalógus megtalálható a patikákban, illetve a www.csillagpatikak.hu oldalon.

Pontérték-jövájírás: Vásárláskor a tárnál (pénztárnál) történik a Kártya felmutatása mellett. A kártya felmutatója jogosult pont felíratásra. Vásárlás lezárását követően, illetve utólagosan jövájírással nincsen mód.

Több Kártyán található pontok összevonására, illetve a pontok egyik Kártyáról a másikra történő átadására nincs lehetőség. A Csillag Patikák az összegyűjtött pontok öröklését és átruházását kizárja.

A jövájírt pontérték (aktuális pontok) a vásárlás végén egy külön bizonylaton kerül kinyomtatásra, a vásárlást megelőző pontok állásával (Gyűjtött pontok) és az új egyenleggel (Új pont egyenleg) együtt.

Egy kártya egy naptári nap folyamán maximum 3 alkalommal használható.

Törzsvásárlói Pont minden, az 1-es pontban jelölt Csillag Patikában gyűjthető.

5.2.1 Pontértékek

Általános pontok:

A Csillag Patikákban történő, gyógyszernek és gyógyászati segédeszköznek **NEM** minősülő termék vásárlásakor tételenként minden kifizetett 300 Ft után 15 pontban részesül a Kártyabirtokos.

Például:

Nyugtán a következő tételek vannak:

1x1 C-vitamin 200mg 30x:	389FT	(1x15 pont)
Actival 50+ 30x:	1 949 FT	(6x15 pont)
Atoderm PP krém 200ml:	3 859 FT	(12x15 pont)

Tételenként 300 Ft-onként 15 pontot írunk jóvá, tehát 285 pontot összesen. (Nem a végösszegeből adódik a kedvezmény, mert 6197 Ft után 300 pontot íránk jóvá ebben az esetben)

A 2006. évi XCVIII. törvény 17 § (8) alapján a társadalombiztosítási támogatással rendelhető gyógyszerek, tápszerek és gyógyászati segédeszközök nem vehetnek részt ebben a fajta törzsvásárlói programban.

Extra pontok:

- Jelentkezéskor egyszeri ajándék 15 pont.
- Kártyabirtokos névnapján történő vásárlásakor a jóváírandó pontok kétszeresét adjuk ajándékba.

A Csillag Patikák fenntartja a jogot, hogy egyéb akciós pontot adjon egyedi ajánlatok szerint, melyek feltételeiről tájékoztatást adunk a Csillag Patikák valamint a www.csillagpatikak.hu weboldalon.

Amennyiben patikánként eltérő szortimentű akciós termékeinket nagy árkedvezménnyel (10-20-30-50%) vásárolja meg, úgy ezekre a vásárlásokra nem áll módunkban további törzsvásárlói árkedvezményt biztosítani, ugyanakkor a megfelelő pontokat jóvá írjuk.

Az akció nem vonható össze más, a patikákban futó akcióval, beleértve a Csillag Patikák időszakos akciós kiadványát.

5.2.2 Pontok beváltása

Csak a Kártyabirtokos jogosult pontbeváltásra. Pontbeváltáskor a Kártyabirtokos köteles személyazonosságát igazolvánnyal (pl. személyi igazolvány, jogosítvány, útlevél) hitelt érdemlően igazolni.

Pontbeváltáskor a Kártyát fel kell mutatni a patikusnak. A pontbeváltásról a patika számítógépes rendszere bizonylatot nyomtat, melyet Kártyabirtokosnak aláírásával el kell látnia.

A Kártyával való pontbeváltási tranzakciók esetén nincs mód áfás számla kiállítására.

Az összegyűjtött pontok csak a katalógusban szereplő termékekre válthatóak be.

A Csillag Patikák Kft. a Törzsvásárlói Program Szabályzat és a Katalógus ajánlat változásának jogát fenntartja, kellő időben történő tájékoztatás mellett (weboldalon illetve patikákban található meg).

Nincs lehetőség a pontokkal történő fizetésre a Csillag Patikákban.

Az egyes Csillag Patikákban gyűjtött pontok összevonására a 2006. évi XCVIII. törvény 17 § (8) alapján nincsen lehetőség. Pontbeváltásra kizárólag az adott patikában gyűjtött pontokat lehet felhasználni.

5.2.3 15% kedvezmény kupon

1390 gyűjtött pontért cserébe egy olyan kupon áll a törzsvásárló rendelkezésére, melynek segítségével 1 db, a gyógyszerárban forgalmazott gyógyszernek, tápszernek, gyógyászati segédeszköznek nem minősülő terméket, „egyéb terméket”, a normál fogyasztói árnál 15%-al olcsóbban vásárolhatnak meg. A kupon egyszer használható fel, de az év során tetszőleges alkalommal kiváltható a pontokért cserébe. Más akcióval össze nem vonható, nem adódik össze a kedvezmény más akcióval. A kedvezményes kupon kiváltása és felhasználása egy azon munkanap kell, hogy megvalósuljon.

6. Pontok elévülése

- Abban az esetben, ha két, egymást követő pontfelírás között 12 hónap eltelik, (tehát a Kártyabirtokos a Kártyát 12 hónapon keresztül nem használja egyik Csillag patikában sem) úgy a Kártyán található pontok összege az aktuális pontérték felére csökken.
- Abban az esetben, ha két, egymást követő pontfelírás között 15 hónap eltelik, úgy a Kártyán található pontok összege nullára csökken.

7. A Kártyán szereplő adatokkal kapcsolatos tájékoztatás

Kizárólag a Kártyabirtokos jogosult a kártyán nyilvántartott, illetve a törzsvásárlói programban rögzített adatokkal kapcsolatban tájékoztatást kapni. Az alábbi adatokkal kapcsolatban adunk tájékoztatást:

- aktuális pontérték,
- személyi adatok (cím, név).

Az információ lekérhető:

- a Csillag Patikák patikákban,
- illetve az aktuális pontok száma lekérhető a www.csillagpatikak.hu oldalon, a kártya számának segítségével.

Az információ lekéréséhez a Kártyabirtokosnak igazolnia kell azonosságát, melyet a patikában személyazonosító igazolvány felmutatásával tehet meg (személyi, jogosítvány, útlevél), az interneten a kártyája számának segítségével.

8. Hibák, szabálytalanságok, reklamáció, letiltás, ügyfélszolgálat

A pontok felírása, illetve beváltása, árkedvezmény nyújtása a Csillag Patikák patikákban meghiúsulhat, amennyiben:

1. A Kártya meghibásodik : Ebben az esetben Új Kártya Kiadási/Törlési Jegyzőkönyv készül és az aktuális pontértékekkel ellátott új Kártyát ad ki a patika.
2. A Csillag Patikák rendszer nem elérhető, így azonnal nem írható fel pontérték – a pontértéket a rendszer az internet elérés helyreállítását követően azonnal jóváírja (ez optimális esetben nem több mint 24 óra).
3. A Kártya érvénytelen – ebben az esetben utólagos pontfelírás nem lehetséges. Érvénytelennek minősül az a Kártya, amelynek beolvasásakor hibaüzenet jelenik meg, nincsen törzsvásárló kapcsolva az adott kártyaszámhoz, vagy a Csillag Patikák tiltólistára helyezett. Erre az alábbi esetekben kerülhet sor:
 - a. a Kártya elvesztését (ellopását), használhatatlanná válását a Kártyabirtokos írásban bejelentette.
 - b. a Kártyára a pontok nem a Szabályzatban leírtak szerint kerültek felírásra.

Érvénytelen Kártyára nem adható pont. A Kártyák rosszhiszemű felhasználásának megakadályozása érdekében a Csillag Patikák jogosult a tiltólistán szereplő Kártyát és a törzsvásárló nélküli Kártyát a helyszínen bevonni.

Amennyiben az elveszett és Kártyabirtokos által letiltott Kártya megkerül, kérjük, hogy ezt a kártyát a legközelebbi Csillag Patikában leadni szíveskedjen, mert pont jóváírás már nem történhet rajta. A Kártya elvesztéséből és/vagy téves letiltásából eredő károkért a Csillag Patikák nem vállal felelősséget.

Tranzakcióval kapcsolatosan reklamációt a tranzakciót követő 30 naptári napon belül, írásban fogad a Csillag Patikák hálózata – kizárólag a Kártyabirtokostól, a vásárláskor kapott számlák/nyugták bemutatása mellett. A bejelentésnek a blokk mellett tartalmaznia kell a Kártyabirtokos nevét olvashatóan, valamint aláírását, címét és a kártyaszámot.

A Program működésével kapcsolatos felvilágosítások, valamint a kártyaletiltások és reklamációk ügyében a Csillag Patikák Hálózata – (Képviselőjeként Csillagpharma Kft., 8200 Veszprém, Táncsics Mihály utca 1/A) – jár el.

9. Akciók, Partnerek

A Csillag Patikák jogosult arra, hogy időszakos promóciókat, akciókat hirdessen, és ezen akciókra külön szabályokat állapíthat meg, melyekről a Csillag Patikák patikákban kihelyezett hirdetések engedély esetén direkt hírlevél formájában értesíti a Kártyabirtokosokat.

10. A Program megszüntetése

A Program befejezését a Csillag Patikák – megfelelő értesítés mellett (megfelelő értesítésnek minősül a nyilvános, újságban, szórólapban vagy névre szóló levélben történő tájékoztatás) – szabadon döntheti és rendelheti el. A Program befejezéséről szóló értesítést Csillag Patikák a befejezést megelőzően legalább 60 nappal, valamennyi Csillag Patikák gyógyszerárban, jól látható helyen kifüggeszti, valamint közzéteszi a www.csillagpatikak.hu weboldalon. Az értesítés tartalmazza a megszünés részletes feltételeit és a pontok beváltásának határidejét.

A Program a Csillag Patikák népszerűsítését szolgálja és nem az egyes termékek fogyasztására ösztönöz.

Kelt: Veszprém, 2020. május 11.

TÁJÉKOZTATÓ

törzsvásárlói programmal kapcsolatos adatkezelésről

A CsillagPharma Kft. (székhely: 8200 Veszprém, Táncsics Mihály utca 1. A ép., cégjegyzékszám: 19-09-517804), mint a Csillag Patikák hálózat gesztora és franchise-tulajdonos a hálózat tagjaként működő gyógyszertárakkal közösen (a továbbiakban együtt: „**Közös adatkezelők**”) törzsvásárlói programot működtet annak érdekében, hogy törzsvásárlóinak kedvezményeket, különleges akciókat biztosíthasson. E tevékenység során szükségszerűen végezzük személyes adatok kezelését is.

A jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse a Közös adatkezelők adatkezelési elveit és tájékoztatást adjon a személyes adatok kezelésével kapcsolatos feltételekről, adatvédelmi garanciákról. Adatkezelési elveinket a hatályos jogszabályokra, elsősorban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletére (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „GDPR”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info. tv.”) rendelkezéseire tekintettel alakítottuk ki.

A kezelt személyes adatok tekintetében minden esetben biztosítjuk az adatkezelés jogszerűségét és célszerűségét. E tájékoztató célja, hogy ügyfeleink, vásárlóink már személyes adataik megadása előtt megfelelő információkat kaphassanak arról, hogy a Közös adatkezelők a törzsvásárlói programmal összefüggésben megadott személyes adataikat milyen feltételek és garanciák mellett, mennyi ideig kezeli.

A törzsvásárlói programhoz kapcsolódóan a következő részletes adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatást adjuk.

A személyes adatok kezelője: CsillagPharma Kft. és a Csillag Patikák hálózat gyógyszertárai (www.csillagpatikak.hu/patikakereso), illetve az e gyógyszertárakat működtető gazdasági társaságok. E gazdasági társaságok a következők: "Arany Oroszlán Patika 2000" Gyógyszerkereskedő Bt, "Aranyhíd Patika" Gyógyszerkereskedelmi és Szolgáltató Bt, "Buszpályaudvar Patika" Gyógyszertár Kft, "Dózsavárosi Patika" Egészségügyi Szolgáltató Bt, "Pannonmed Pharma Invest" Beruházó Ker-i és Szolgáltató Kft, "Pláza Patika" Gyógyszertár Bt, "Simmelweis Patika" Gyógyszertár Bt. "Somló Patika" Gyógyszertár Bt, "Tátorján Patika" Gyógyszerkereskedő Kft, "Tésidombi Patika" Gyógyszerkereskedő Bt, "Tósoki Patika" Betéti Társaság, Zsombolyai Patika Kft.

Az adatkezelő elérhetőségei: a Csillagpharma Kft. elérhetőségei a következők: +36 88 566 940; e-mail: csillagpharma@csillagpatikak.hu. Az egyes gyógyszertárakat működtető gazdasági társaságok elérhetőségeit a következő linken találja: www.csillagpatikak.hu/patikakereso.

Azáltal, hogy egy franchise-hálózat részét alkotják, a Közös adatkezelők tevékenysége szorosan összefonódik, amelynek eredményeként a törzsvásárlói programmal összefüggésben közös adatkezelőnek minősülnek: az adatkezelés célját és feltételeit közösen határozzák meg.

A Közös adatkezelők a GDPR 26. cikkében foglaltak alapján megállapodást kötöttek a közös adatkezelés feltételeiről. E megállapodás alapján a CsillagPharma Kft. köteles tájékoztatni az érintetteket az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, egyéb feltételeiről, a személyes adatok címzettjeiről és az érintettek jogairól, és valamennyi, a GDPR 13-14. cikkében foglaltakról. A Közös adatkezelők kifejezetten vállalták azt, hogy:

- az adatkezeléseik biztonsága érdekében megfelelő szervezési-technikai intézkedéseket tesznek;
- támogatják egymást az érintettek jogainak érvényesítésében, az érintettek tájékoztatásában;
- megfelelően támogatják egymást az adatvédelmi incidensek elkerülésében, az esetleges adatvédelmi incidens során a következmények csökkentésében, orvoslásában;
- az érintettel szemben egyetemleges felelősséget vállalnak az adatkezelés jogszerűségéért;

- e) amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, az adatkezelés céljának megszűnésével egyidejűleg minden személyes adatot törölnek, illetve megsemmisítik az ilyen személyes adatokat tartalmazó iratokat.

A Közös adatkezelők adatvédelmi tisztviselője és elérhetőségei: dr. Kulicity István (kulicity.istvan@drszigeti.hu; +36 88 814 112).

A személyes adatok kezelésének célja: kedvezmények és akciók egyoldalú kötelezettségvállalás formájában történő biztosítása a törzsvásárlók részére.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása. A törzsvásárlói programhoz a Csillag Patikákban, a szükséges adatok megadásával lehet csatlakozni, miután a Közös Adatkezelők képviselője egy, az általuk készített szoftver útján felveszi a személyes adatokat.

A kezelt személyes adatok köre: az érintett családneve, keresztnéve, lakcíme, e-mail címe, névnapja, születésnapja, a törzsvásárlói kártya száma és a kártya egyenlege. Az érintett neve és lakcíme az érintett azonosításához, az e-mail címe az érintettel való kapcsolattartáshoz szükséges. A törzsvásárlói kártya száma és egyenlege, névnapjának és születésnapjának kezelése a törzsvásárlói programban kapott kedvezmények érvényesítéséhez szükséges. Az e-mail cím, a névnap és a születésnap megadása nem kötelező.

Az érintettek köre: a törzsvásárlói programhoz csatlakozó magánszemélyek.

Az adatok címzettjei: a Közös adatkezelők szervezetén belül az adatokat kizárólag az erre kijelölt munkatárs ismerheti meg. A Közös adatkezelők szervezetén kívül a kezelt adatokat az adatfeldolgozók ismerheti meg.

Adatfeldolgozó igénybevétele: a Közös adatkezelők az adatkezeléssel járó tevékenységükhöz adatfeldolgozó segítségét veszi igénybe a következők szerint.

Adatfeldolgozó neve:	Adatfeldolgozói feladat leírása:
LX-line Kft.	Patikai ügyviteli szoftver és pontgyűjtő server biztosítási ügyféltámogatás

Az adatkezelés időtartama: a Közös adatkezelők az adatokat az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig, a törzsvásárlói programból való kilépés szándékának írásbeli bejelentéséig kezelik. Az info@csillagpatikak.hu e-mail címre küldött levél útján az érintett bármikor kérheti az adatai törlését, a törzsvásárlói programból való kiléptetését. Ebben az esetben a kezelt adatokat 72 órán belül töröljük. A Közös adatkezelők az adatpontosság és adattakarékosság, valamint a korlátozott tárolhatóság elvének való megfelelés érdekében törlik annak az érintettnek az adatait és megszüntetik tagságát a törzsvásárlói programban, aki 5 évig nem vásárolt a kártyája felhasználásával a Csillag Patikák hálózat adott gyógyszertárában.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adatszolgáltatás önkéntes. A családnév és keresztnév, valamint a lakcím szolgáltatásának elmaradása esetén – miután ezek az adatok szükségesek az érintett azonosításához – a magánszemély nem csatlakozhat a törzsvásárlói programhoz. Az e-mail cím szolgáltatásának elmaradása esetén az érintett nem kap hírlevelet az akciókról, új termékekről, a névnap, születésnap megjelölésének elmaradása esetén nem tudunk extra kedvezménypontokat jóváírni a törzsvásárlói kártya egyenlegén, amennyiben az érintett a névnapján vásárol, illetve nem lesz jogosult az érintett további extrakedvezményekre.

Az érintett jogai: az érintett személy

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,

- b) kérelmezheti azok helyesbítését,
- c) kérelmezheti azok törlését,
- d) visszavonhatja a korábban tett adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatát, ez azonban a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti;
- e) kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását (tehát azt, hogy az adatkezelők az adatokat ne töröljék, vagy ne semmisítsék meg bíróság vagy hatóság megkereséséig, de legfeljebb harminc napig, s ezen túlmenően más céllal az adatot ne kezeljék),
- f) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
- g) gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát. Ez utóbbi jog értelmében az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat .csv formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére egy másik adatkezelőnek továbbítsák a közös adatkezelők.

Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk: Minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megteszünk egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat tartalmazó fájlok sérülése, eltűnése, illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére. Az igénybe vett adatfeldolgozókkal kötött szerződések magas szintű garanciát biztosítanak a jogszerű adatkezelés szempontjából.

Jogorvoslat: Az érintett a jogainak megsértése esetén a Közös adatkezelőkkel szemben bírósághoz fordulhat. Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni. A hatóság címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: +36-1-391.1400, e-mail ugyfelszolgalat@naih.hu

Veszprém, 2020.

**CsillagPharma Kft. és Csillag Patikák hálózat
Közös adatkezelők**