

## TÁJÉKOZTATÓ

### törzsvásárlói programmal kapcsolatos adatkezelésről

A CsillagPharma Kft. (székhely: 8200 Veszprém, Táncsics Mihály utca 1. A ép., cégjegyzékszám: 19-09-517804), mint a Csillag Patikák hálózat gesztora és franchise-tulajdonos a hálózat tagjaként működő gyógyszertárakkal közösen (a továbbiakban együtt: „**Közös adatkezelők**”) törzsvásárlói programot működtet annak érdekében, hogy törzsvásárlóinak kedvezményeket, különleges akciókat biztosíthasson. E tevékenység során szükségszerűen végezzük személyes adatok kezelését is.

A jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse a Közös adatkezelők adatkezelési elveit és tájékoztatást adjon a személyes adatok kezelésével kapcsolatos feltételekről, adatvédelmi garanciákról. Adatkezelési elveinket a hatályos jogszabályokra, elsősorban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletére (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „**GDPR**”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Info. tv.**”) rendelkezéseire tekintettel alakítottuk ki.

A kezelt személyes adatok tekintetében minden esetben biztosítjuk az adatkezelés jogszerűségét és célszerűségét. E tájékoztató célja, hogy ügyfeleink, vásárlóink már személyes adataik megadása előtt megfelelő információkat kaphassanak arról, hogy a Közös adatkezelők a törzsvásárlói programmal összefüggésben megadott személyes adataikat milyen feltételek és garanciák mellett, mennyi ideig kezeli.

A törzsvásárlói programhoz kapcsolódóan a következő részletes adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatást adjuk.

**A személyes adatok kezelője:** CsillagPharma Kft. és a Csillag Patikák hálózat gyógyszertárai ([www.csillagpatikak.hu/patikakereso](http://www.csillagpatikak.hu/patikakereso)), illetve az e gyógyszertárakat működtető gazdasági társaságok. E gazdasági társaságok a következők: "Arany Oroszlán Patika 2000" Gyógyszerkereskedő Bt, "Aranyhíd Patika" Gyógyszerkereskedelmi és Szolgáltató Bt, "Busz pályaudvar Patika" Gyógyszertár Kft, "Dózsavárosi Patika" Egészségügyi Szolgáltató Bt, "Pannonmed Pharma Invest" Beruházó Ker-i és Szolgáltató Kft, "Pláza Patika" Gyógyszertár Bt, "Simmelweis Patika" Gyógyszertár Bt. "Somló Patika" Gyógyszertár Bt, "Tátorján Patika" Gyógyszerkereskedő Kft, "Tésidombi Patika" Gyógyszerkereskedő Bt, "Tósoki Patika" Betéti Társaság, Zsombolyai Patika Kft.

**Az adatkezelő elérhetőségei:** a Csillagpharma Kft. elérhetőségei a következők: +36 88 566 940; e-mail: [csillagpharma@csillagpatikak.hu](mailto:csillagpharma@csillagpatikak.hu). Az egyes gyógyszertárakat működtető gazdasági társaságok elérhetőségeit a következő linken találja: [www.csillagpatikak.hu/patikakereso](http://www.csillagpatikak.hu/patikakereso).

Azáltal, hogy egy franchise-hálózat részét alkotják, a Közös adatkezelők tevékenysége szorosan összefonódik, amelynek eredményeként a törzsvásárlói programmal összefüggésben közös adatkezelőnek minősülnek: az adatkezelés célját és feltételeit közösen határozzák meg.

A Közös adatkezelők a GDPR 26. cikkében foglaltak alapján megállapodást kötöttek a közös adatkezelés feltételeiről. E megállapodás alapján a CsillagPharma Kft. köteles tájékoztatni az érintetteket az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, egyéb feltételeiről, a személyes adatok címzettjeiről és az érintettek jogairól, és valamennyi, a GDPR 13-14. cikkében foglaltakról. A Közös adatkezelők kifejezetten vállalták azt, hogy:

- a) az adatkezeléseik biztonsága érdekében megfelelő szervezési-technikai intézkedéseket tesznek;

- b) támogatják egymást az érintettek jogainak érvényesítésében, az érintettek tájékoztatásában;
- c) megfelelően támogatják egymást az adatvédelmi incidensek elkerülésében, az esetleges adatvédelmi incidens során a következmények csökkentésében, orvoslásában;
- d) az érintettel szemben egyetemleges felelősséget vállalnak az adatkezelés jogszerűségéért;
- e) amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, az adatkezelés céljának megszűnésével egyidejűleg minden személyes adatot törölnek, illetve megsemmisítik az ilyen személyes adatokat tartalmazó iratokat.

**A Közös adatkezelők adatvédelmi tisztviselője és elérhetőségei:** dr. Kulicity István ([kulicity.istvan@drszigeti.hu](mailto:kulicity.istvan@drszigeti.hu); +36 88 814 112).

**A személyes adatok kezelésének célja:** kedvezmények és akciók egyoldalú kötelezettségvállalás formájában történő biztosítása a törzsvásárlók részére.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása. A törzsvásárlói programhoz a Csillag Patikákban kitölthető adatlappal lehet csatlakozni. Az adatlap a [www.csillagpatikak.hu](http://www.csillagpatikak.hu) honlapon is elérhető.

**A kezelt személyes adatok köre:** az érintett családneve, keresztnéve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, névnapja, a törzsvásárlói kártya száma és a kártya egyenlege. Az érintett neve és lakcíme az érintett azonosításához, az e-mail címe és telefonszáma az érintettel való kapcsolattartáshoz szükséges. A törzsvásárlói kártya száma és egyenlege, névnapjának kezelése a törzsvásárlói programban kapott kedvezmények érvényesítéséhez szükséges.

**Az érintettek köre:** a törzsvásárlói programhoz csatlakozó magánszemélyek.

**Az adatok címzettjei:** a Közös adatkezelők szervezetén belül az adatokat kizárólag az erre kijelölt munkatárs ismerheti meg. A Közös adatkezelők szervezetén kívül a kezelt adatokat az adatfeldolgozók ismerheti meg.

**Adatfeldolgozó igénybevétele:** a Közös adatkezelők az adatkezeléssel járó tevékenységükhöz adatfeldolgozó segítségét veszi igénybe a következők szerint.

Adatfeldolgozó neve:	Adatfeldolgozói feladat leírása:
LX-line Kft.	Patikai ügyviteli szoftver és pontgyűjtő szerver biztosítása, ügyféltámogatás

**Az adatkezelés időtartama:** a Közös adatkezelők az adatokat az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig, a törzsvásárlói programból való kilépés szándékának írásbeli bejelentéséig kezelik. Az [info@csillagpatikak.hu](mailto:info@csillagpatikak.hu) e-mail címre küldött levél útján az érintett bármikor kérheti az adatai törlését, a törzsvásárlói programból való kiléptetését. Ebben az esetben a kezelt adatokat 72 órán belül töröljük. A Közös adatkezelők az adatpontosság és adattakarékosság, valamint a korlátozott tárolhatóság elvének való megfelelés érdekében törlik annak az érintettnek az adatait és megszüntetik tagságát a törzsvásárlói programban, aki 5 évig nem vásárolt a kártyája felhasználásával a Csillag Patikák hálózat adott gyógyszertárában.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** Az adatszolgáltatás önkéntes. A családnév és keresztnév, valamint a lakcím szolgáltatásának elmaradása esetén – miután ezek az adatok szükségesek az érintett azonosításához – a magánszemély nem csatlakozhat a törzsvásárlói programhoz. Az e-mail cím szolgáltatásának elmaradása esetén az érintett nem kap hírlevelet az akciókról, új termékekről, a névnap

megjelölésének elmaradása esetén nem tudunk extra kedvezménypontokat jóváírni a törzsvásárlói kártya egyenlegén, amennyiben az érintett a névnapján vásárol.

**Az érintett jogai:** az érintett személy

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) kérelmezheti azok helyesbítését,
- c) kérelmezheti azok törlését,
- d) visszavonhatja a korábban tett adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatát, ez azonban a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti;
- e) kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását (tehát azt, hogy az adatkezelők az adatokat ne töröljék, vagy ne semmisítsék meg bíróság vagy hatóság megkereséséig, de legfeljebb harminc napig, s ezen túlmenően más céllal az adatot ne kezeljék),
- f) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
- g) gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát. Ez utóbbi jog értelmében az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat .csv formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére egy másik adatkezelőnek továbbítsák a közös adatkezelők.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk:** Minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megteszünk egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat tartalmazó fájlok sérülése, eltűnése, illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére. Az igénybe vett adatfeldolgozókkal kötött szerződések magas szintű garanciát biztosítanak a jogszerű adatkezelés szempontjából.

**Jogorvoslat:** Az érintett a jogainak megsértése esetén a Közös adatkezelőkkel szemben bírósághoz fordulhat. Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni. A hatóság címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: +36-1-391.1400, e-mail [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Veszprém, 2018.

**CsillagPharma Kft. és Csillag Patikák hálózat  
Közös adatkezelők**