

## **Csillag Patikák Törzsvásárlói Program Szabályzat Általános Szerződési Feltételek**

### **1. Szervező – törzsvásárlói program területi érvényessége**

A Csillag Patikák Hálózata Törzsvásárlói Programot szervez, mely valamennyi működő, illetve 2018. december 31-ig megnyíló Csillag Patikában érvényes. Az aktuális Csillag Patikák listája megtalálható a [www.csillagpatikak.hu](http://www.csillagpatikak.hu) weboldalon.

### **2. Szervezők elérhetősége, adatai**

Csillag Patikák hálózata (gesztorként eljár: Severinus Kft.)  
8200 Veszprém, Táncsics Mihály utca 1/A Tel.: 06 88 566 940

### **3. Általános feltételek, belépés**

A Csillag Patikák Törzsvásárlói Program (a továbbiakban: a Program) Szabályzata, a Programban részt vevő, kizárólag természetes személy (Kártyabirtokos, Jelentkező) és a Csillag Patikák Hálózata (8200 Veszprém, Táncsics Mihály utca 1/A) – (a továbbiakban: Csillag Patikák) közötti szerződés feltételrendszere. A Csillag Patikák fenntartja magának a jogot, hogy a Szabályzatot a Kártyabirtokosok egyidejű tájékoztatása mellett módosítsa.

A Szabályzat az akció ideje alatt megtalálható kifüggesztve minden Csillag Patikában, illetve a [www.csillagpatikak.hu](http://www.csillagpatikak.hu) honlapon.

A Jelentkezők a Jelentkezési lap kitöltésével és aláírásával, illetőleg a kártya használatával, a Csillag Patikákkal szerződést kötnek, melynek értelmében a Szabályzatban leírtakat mindkét fél magára nézve kötelezően elfogadja és betartja. Egy Kártyabirtokos csak egy Csillag Patikák Törzsvásárlói Kártyával (a továbbiakban: Kártya) rendelkezhet, mely a Csillag Patikák tulajdona.

A Jelentkező a Jelentkezési lapot köteles a valóságnak megfelelően és olvashatóan kitölteni. (Lakcímként a pontos lakcímet kell megadni, postafiók nem elfogadott.) Az aláíratlan vagy nem valós adatokat tartalmazó, illetve a hiányos vagy olvashatatlan Jelentkezési Lap érvénytelen.

A Jelentkezési Lapon közölt bármely adat megváltozásáról a Csillag Patikákat írásban értesíteni kell. Az ennek elmulasztásából eredő valamennyi következmény és kár a Kártyabirtokost terheli.

Az adatkezelés a Csillag Patikák veszprémi központjában történik. Az adatkezelést az adatvédelmi hivatal bejegyezte.

A Kártyabirtokosok a kártya aláírásával hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adataikat a Csillag Patikák statisztikai, marketing- és levelezési céllal kezelje és felhasználja.

A Csillag Patikákkal üzleti kapcsolatban álló személyek és családtagjaik nem vehetnek részt a Programban.

### **4. Törzsvásárlói kártya**

A Programba való jelentkezéskor Jelentkezőnek egy Csillag Patikák Törzsvásárlói Program Jelentkezési Lapot kell olvashatóan kitöltenie és aláírásával ellátnia. A gyógyszerárban expedíálást végző személy – továbbiakban: patikus - a kitöltött jelentkezési lap alapján felviszi a Jelentkezőt a patikai számítástechnikai rendszerén Törzsvásárlónak, és egy egyedi

vonalkóddal ellátott Kártyát ad át, amelyet az új Kártyabirtokos azonnal elkezdhet használni, gyűjtheti pontjait, igénybe veheti a kártya által nyújtott kedvezményeket.

A Programba való jelentkezéskor kötelező megadni a Jelentkező nevét és címét. Ezek nélkül az adatok nélkül a Jelentkező nem azonosítható a rendszerben, így nem vehet részt a programban.

Egy Kártyabirtokos csak egy Törzsvásárlói kártyával rendelkezhet.

A Kártya névre szóló. A Kártya a névhez az azonosítást segítő egyedi EAN kódot is tartalmaz. A Kártya csak a Kártyabirtokos aláírása mellett érvényes.

A Kártya kibocsátástól visszavonásig, letiltásáig, cseréig, vagy a Program végéig érvényes.

A Kártya megsérülése esetén Csillag Patikák a Kártyát a helyszínen bevonhatja az Új Kártya Kiadási/Törlési Jegyzőkönyv kitöltése, aláírása és lepecsételése mellett. Az új Kártya a jegyzőkönyv felvételétől számított maximum 2 hét múlva vehető át abban a patikában, ahol a jegyzőkönyvet felvették. A bevonás napján érvényes pontértékeket, illetve az adott napi vásárlásért járó pontérték jóváírásra kerül az új Kártyán. (További részletek jelen szabályzat 9. pontja szerint.)

Letiltás: A Kártyát csak a Kártyabirtokos, ill. a 10. pontban megjelölt esetekben a Csillag Patikák tilthatja le, kizárólag írásban, aláírással ellátva. A letiltási kérelmet bármely Csillag Patikában be lehet nyújtani, amelyről a patikus jegyzőkönyvet vesz fel, illetve a Kártyabirtokos jogosult új kártya kiadását kérni ugyancsak Jegyzőkönyv kitöltésével. A bejelentés benyújtásakor a Csillag Patikák a Kártyát letiltja és (vagy) új Kártyát bocsát ki, a letiltás pillanatában érvényes pontértékkel. A Csillag Patikák nem vállal felelősséget a Kártya elvesztéséből, ellopásából eredő pontok elvesztéséért.

Egy vásárlási alkalommal a pontértékek csak egy Törzsvásárlói kártyára tölthetők fel.

## **4.1 Partner kártyák**

### **4.1.1 Patinás Partner kártya**

A Patinás Partner kártya tulajdonosok a Jelentkezési lap pontos, olvasható kitöltését, majd aláírását követően a jelen szabályzatban részletezett kedvezményekben részesülhetnek. A Jelentkezési lapot elegendő egy gyógyszerárban kitölteni és aláírni ahhoz, hogy az összes gyógyszerárban használható legyen a kártya.

### **4.1.2 Veszprém Megye Kártya (Napló)**

A Veszprém Megye Kártya tulajdonosok az érvényes kártyájuk felmutatása esetén az 5.1-es pontban részletezett árkedvezményben részesülhetnek vásárlásaik során. Amennyiben a Jelentkezési lapot is kitöltik és aláírásukkal ellátják, úgy az 5.2-es pontban részletezett pontgyűjtésben is részt vehetnek.

Amennyiben a Veszprém Megye Kártya jogosultságuk valamilyen okból megszűnik, úgy egy Új Kártya Kiadási/Törlési Jegyzőkönyv segítségével a meglévő pontjaikat átvezettethetik egy új Csillag Patikák Törzsvásárlói kártyára.

Egyéb Megye Kártyákat technikai okokból nem tudunk elfogadni.

## **5. A Kártya használata**

### **5.1 Árkedvezmény**

A törzsvásárlói kártya használatával a Kártyabirtokos a gyógyszernek, tápszernek, gyógyászati segédeszköznek **nem** minősülő termékek („egyéb termékek”) árából árkedvezményre jogosult. (2006. évi XCVIII. törvény 17 § (8) alapján)  
Az árkedvezmény mértéke 5% a jelen Szabályzat kiadásától visszavonásig.

A Csillag Patikákban forgalmazott Berkemann termékekre a törzsvásárlói árkedvezmény maximális mértéke 2014. november 1-től 2,5%. A Berkemann termékek a pontgyűjtésben nem vesznek részt.

Az árkedvezmény érvényesítése a táránál (pénztárnál) történik a Kártya felmutatása mellett. A kártya felmutatója jogosult az árkedvezmény igénybevitelére. Vásárlás lezárását követően, illetve utólagosan az árkedvezmény igénybe vitelére nincsen mód.

Az árkedvezmény a nyugtán tételesen kerül kimutatásra.

Az árkedvezmény nem vonható össze más, a patikában futó árkcióval, beleértve a Csillag Patikák akciós időszak kiadványt.

## 5.2 Pontgyűjtés

A Törzsvásárlói kártyával a Kártyabirtokos gyógyszernek, tápszernek és gyógyászati segédeszköznek nem minősülő termék (egyéb termék) vásárlásai után pontjövájírára jogosult, mely pontokat a Törzsvásárló katalógusban szereplő ajándékokra válthatja be. A mindenkor érvényes Törzsvásárlói katalógus megtalálható a patikákban, illetve a [www.csillagpatikak.hu](http://www.csillagpatikak.hu) oldalon.

Pontérték-jövájírás: Vásárláskor a táránál (pénztárnál) történik a Kártya felmutatása mellett. A kártya felmutatója jogosult pont felíratásra. Vásárlás lezárását követően, illetve utólagosan jövájírára nincsen mód.

Több Kártyán található pontok összevonására, illetve a pontok egyik Kártyáról a másikkra történő átadására nincs lehetőség. A Csillag Patikák az összegyűjtött pontok öröklését és átruházását kizárja.

A jövájírt pontérték (aktuális pontok) a vásárlás végén egy külön bizonylaton kerül kinyomtatásra, a vásárlást megelőző pontok állásával (Gyűjtött pontok) és az új egyenleggel (Új pont egyenleg) együtt.

Egy kártya egy naptári nap folyamán maximum 3 alkalommal használható.

Törzsvásárlói Pont minden, az 1-es pontban jelölt Csillag Patikában gyűjthető.

### 5.2.1 Pontértékek

#### Általános pontok:

A Csillag Patikákban történő, gyógyszernek és gyógyászati segédeszköznek **NEM** minősülő termék vásárlásakor tételesenként minden kifizetett 300 Ft után 15 pontban részesül a Kártyabirtokos.

Például:

Nyugtán a következő tételek vannak:

1x1 C-vitamin 200mg 30x:	389FT	(1x15 pont)
Actival 50+ 30x:	1 949 FT	(6x15 pont)
Atoderm PP krém 200ml:	3 859 FT	(12x15 pont)

Tételenként 300 Ft-onként 15 pontot írunk jóvá, tehát 285 pontot összesen. (Nem a végösszezből adódik a kedvezmény, mert 6197 Ft után 300 pontot íránk jóvá ebben az esetben)

Egy vásárlás során kiadható maximális pontok száma: 500 pont

A 2006. évi XCVIII. törvény 17 § (8) alapján a társadalombiztosítási támogatással rendelhető gyógyszerek, tápszerek és gyógyászati segédeszközök nem vehetnek részt ebben a fajta törzsvásárlói programban.

*Extra pontok:*

- Jelentkezéskor egyszeri ajándék 15 pont.
- Kártyabirtokos névnapján történő vásárláskor a jóváírandó pontok kétszeresét adjuk ajándékba.

A Csillag Patikák fenntartja a jogot, hogy egyéb akciós pontot adjon egyedi ajánlatok szerint, melyek feltételeiről tájékoztatást adunk a Csillag Patikák valamint a [www.csillagpatikak.hu](http://www.csillagpatikak.hu) weboldalon.

Amennyiben patikánként eltérő szortimentű akciós termékeinket nagy kedvezménnyel (10-20-30-50%) vásárolja meg, úgy ezekre a vásárlásokra nem áll módunkban pontokat jóvá írni, ugyanis az akció más kedvezményekkel össze nem vonható.

Az akció nem vonható össze más, a patikákban futó akcióval, beleértve a Csillag Patikák időszakos akciós kiadványát.

### **5.2.2 Pontok beváltása**

Csak a Kártyabirtokos jogosult pontbeváltásra. Pontbeváltáskor a Kártyabirtokos köteles személyazonosságát igazolvánnyal (pl. személyi igazolvány, jogosítvány, útlevél) hitelt érdemlően igazolni.

Pontbeváltáskor a Kártyát fel kell mutatni a patikusnak. A pontbeváltásról a patika számítógépes rendszere bizonylatot nyomtat, melyet Kártyabirtokosnak aláírásával el kell látnia.

A Kártyával való pontbeváltási tranzakciók esetén nincs mód áfás számla kiállítására.

Az összegyűjtött pontok csak a katalógusban szereplő termékekre válthatók be.

A Csillag Patikák Kft. a Törzsvásárlói Program Szabályzat és a Katalógus ajánlat változásának jogát fenntartja, kellő időben történő tájékoztatás mellett (weboldalon illetve patikákban található meg).

Nincs lehetőség a pontokkal történő fizetésre a Csillag Patikák hálózatában.

Az egyes Csillag Patikákban gyűjtött pontok összevonására a 2006. évi XCVIII. törvény 17 § (8) alapján nincsen lehetőség. Pontbeváltásra kizárólag az adott patikában gyűjtött pontokat lehet felhasználni.

### **5.2.3 15% kedvezmény kupon**

2018 januárjától új elemmel bővül a törzsvásárlói katalógus. 1290 gyűjtött pontért cserébe egy olyan kupon áll a törzsvásárló rendelkezésére, melynek segítségével 1 db, a gyógyszerárban forgalmazott gyógyszernek, tápszernak, gyógyászati segédeszköznek nem minősülő terméket, „egyéb terméket”, a normál fogyasztói árnál 15%-al olcsóbban vásárolhatnak meg. A kupon egyszer használható fel, de az év során tetszőleges

alkalommal kiváltható a pontokért cserébe. Más akcióval össze nem vonható, nem adódik össze a kedvezmény más akcióval.

## **6. Pontok elévülése**

- Abban az esetben, ha két, egymást követő pontfelírás között 12 hónap eltelik, (tehát a Kártyabirtokos a Kártyát 12 hónapon keresztül nem használja egyik Csillag patikában sem) úgy a Kártyán található pontok összege az aktuális pontérték felére csökken.
- Abban az esetben, ha két, egymást követő pontfelírás között 15 hónap eltelik, úgy a Kártyán található pontok összege nullára csökken.

## **7. A Kártyán szereplő adatokkal kapcsolatos tájékoztatás**

Kizárólag a Kártyabirtokos jogosult a kártyán nyilvántartott, illetve a törzsvásárlói programban rögzített adatokkal kapcsolatban tájékoztatást kapni. Az alábbi adatokkal kapcsolatban adunk tájékoztatást:

- aktuális pontérték,
- személyi adatok (cím, név).

Az információ lekérhető:

- a Csillag Patikák patikákban,
- illetve az aktuális pontok száma lekérhető a [www.csillagpatikak.hu](http://www.csillagpatikak.hu) oldalon, a kártya számának segítségével.

Az információ lekéréséhez a Kártyabirtokosnak igazolnia kell azonosságát, melyet a patikában személyazonosító igazolvány felmutatásával tehet meg (személyi, jogosítvány, útlevél), az interneten a kártyája számának segítségével.

## **8. Hibák, szabálytalanságok, reklamáció, letiltás, ügyfélszolgálat**

A pontok felírása, illetve beváltása, árkedvezmény nyújtása a Csillag Patikák patikákban meghiúsulhat, amennyiben:

1. A Kártya meghibásodik : Ebben az esetben Új Kártya Kiadási/Törlési Jegyzőkönyv készül és az aktuális pontértékekkel ellátott új Kártyát ad ki a patika.
2. A Csillag Patikák rendszer nem elérhető, így azonnal nem írható fel pontérték – a pontértéket a rendszer az internet elérés helyreállítását követően azonnal jóváírja (ez optimális esetben nem több mint 24 óra).
3. A Kártya érvénytelen – ebben az esetben utólagos pontfelírás nem lehetséges. Érvénytelennek minősül az a Kártya, amelynek beolvasásakor hibaüzenet jelenik meg, nincsen törzsvásárló kapcsolva az adott kártyaszámhoz, vagy a Csillag Patikák tiltólistára helyezett. Erre az alábbi esetekben kerülhet sor:
  - a. a Kártya elvesztését (ellopását), használhatatlanná válását a Kártyabirtokos írásban bejelentette.
  - b. a Kártyára a pontok nem a Szabályzatban leírtak szerint kerültek felírásra.

Érvénytelen Kártyára nem adható pont. A Kártyák rosszhiszemű felhasználásának megakadályozása érdekében a Csillag Patikák jogosult a tiltólistán szereplő Kártyát és a törzsvásárló nélküli Kártyát a helyszínen bevonni.

Amennyiben az elvesztett és Kártyabirtokos által letiltott Kártya megkerül, kérjük, hogy ezt a kártyát a legközelebbi Csillag Patikában leadni szíveskedjen, mert pont jóváírás már nem történhet rajta. A Kártya elvesztéséből és/vagy téves letiltásából eredő károkért a Csillag Patikák nem vállal felelősséget.

Tranzakcióval kapcsolatosan reklamációt a tranzakciót követő 30 naptári napon belül, írásban fogad a Csillag Patikák hálózata – kizárólag a Kártyabirtokostól, a vásárláskor kapott számlák/nyugták bemutatása mellett. A bejelentésnek a blokk mellett tartalmaznia kell a Kártyabirtokos nevét olvashatóan, valamint aláírását, címét és a kártyaszámot.

A Program működésével kapcsolatos felvilágosítások, valamint a kártyaletiltások és reklamációk ügyében a Csillag Patikák Hálózata – (Gesztorként Severinus Kft., 8200 Veszprém, Táncsics Mihály utca 1/A) – jár el.

#### **9. Akciók, Partnerek**

A Csillag Patikák jogosult arra, hogy időszakos promóciókat, akciókat hirdessen, és ezen akciókra külön szabályokat állapíthat meg, melyekről a Csillag Patikák patikákban kihelyezett hirdetések engedély esetén direkt hírlevél formájában értesíti a Kártyabirtokosokat.

#### **10. A Program megszüntetése**

A Program befejezését a Csillag Patikák – megfelelő értesítés mellett (megfelelő értesítésnek minősül a nyilvános, újságban, szórólapban vagy névre szóló levélben történő tájékoztatás) – szabadon döntheti és rendelheti el. A Program befejezéséről szóló értesítést Csillag Patikák a befejezést megelőzően legalább 60 nappal, valamennyi Csillag Patikák jól látható helyen kifüggeszti, valamint közzéteszi a [www.csillagpatikak.hu](http://www.csillagpatikak.hu) weboldalon. Az értesítés tartalmazza a megszűnés részletes feltételeit és a pontok beváltásának határidejét.

A Program a Csillag Patikák népszerűsítését szolgálja és nem az egyes termékek fogyasztására ösztönöz.

Kelt: Veszprém, 2018. június 7.